

# Bericht für den Gast



Zimmeransicht

## Hotel Heide-Kröpke

Anschrift

Esseler Damm 1  
59690 Essel

Kontaktdaten

Tel.: 05167 / 9790  
E-Mail: [info@heide-kroepke.de](mailto:info@heide-kroepke.de)  
Web: [www.heide-kroepke.de](http://www.heide-kroepke.de)



# Prüfergebnis

Das **Hotel Heide-Kröpke** wurde am 27.04.2016 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Juni 2016 bis Mai 2019** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Rollstuhlfahrer**

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**

**Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**

**Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten**



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung“**. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.



## Überblick über das Prüfergebnis

					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
<b>Parken</b>	✓	-	✓	-	Stellplatz 230 cm x 500 cm
<b>Eingang und Rezeption (Hauptgebäude)</b>	✓	✓	-	-	Türschwelle 3 cm, Flurbreite 130 cm
<b>Aufzug / Treppen</b>	✓	-	-	-	Aufzugtür 80 cm, Kabine 107 cm x 138 cm, kein horizontales Bedientableau
<b>Zimmer 209, Nebengebäude 2. OG</b>	✓	-	-	-	u.a. Türbreite 82 cm, WC-Tiefe 57 cm,
<b>Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung, EG</b>	✓	-	-	-	u.a. Tür öffnet nach innen, WC rechtsseitig anfahrbar
<b>Wellnessbereich, Nebengebäude UG</b>	✓	-	-	-	u.a. Türbreite 84 cm, Saunatüren 70 cm, Pooleinstieg per Leiter
<b>Wellnessbereich Umkleide, Nebengebäude UG</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>Wellnessbereich WC, Nebengebäude UG</b>	✓	-	-	-	Türbreite 75 cm, kein ausgewiesenes WC für Menschen mit Behinderung
<b>Eingang Nebengebäude</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>Tagungsraum 1 Eiche, Nebengebäude EG</b>	✓	✓	-	-	Bewegungsfläche an der Tür 130 cm x 900 cm
<b>Speiseräume, Hauptgebäude EG</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>Tagungsraum 2 Esche, Nebengebäude EG</b>	✓	✓	✓	✓	

					Bemerkungen
<b>Tagungsraum 3 Birke, Nebengebäude EG</b>	✓	✓	-	-	Bewegungsfläche an der Tür 130 cm x 1000 cm
<b>Zimmer 309, Nebengebäude 3. OG</b>	✓	-	-	-	u.a. Türbreite 82 cm, WC-Tiefe 54 cm

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis

## Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Es gibt ausgewiesene Parkplätze für Menschen mit Behinderung (230 cm x 500 cm) direkt am Hoteleingang.
- Der Zugang zum Gebäude erfolgt am Haupteingang über eine Schwelle von 3 cm. Das Nebengebäude und alle für den Gast nutzbaren Räume sind stufenlos zugänglich (Ausnahme: Wellnessbereich).
- Der Aufzug ist 107 cm x 138 cm groß (kein horizontales Bedientableau).
- Türen / Durchgänge sind mind. 80 cm breit (Ausnahme: Saunatüren 70 cm).



- Der Rezeptionstresen ist 110 cm hoch. Es ist eine gleichwertige Alternative im Sitzen vorhanden.
- In den Restaurants sind unterfahrbare Tische vorhanden.
- Angebotene Hilfsmittel: Rollator
- Innerhalb des Wellbereichs sind Treppen vorhanden.
- Der Pool ist über eine Leiter zugänglich.

### **Zimmer 209 und 309, Nebengebäude**

- Die Bewegungsflächen neben dem Bett ist mindestens auf einer Seite mind. 150 cm x 150 cm.
- Es gibt kein Pflegebett.
- Bad 209: Die Bewegungsflächen neben dem WC sind links 24 cm x 57 cm, rechts 93 cm, x 57 cm. Ein fester Haltegriff ist linksseitig.
- Bad 309: Die Bewegungsflächen neben dem WC sind links 26 cm x 54 cm, rechts 86 cm, x 54 cm. Haltegriffe sind nicht vorhanden.
- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar.
- Die Dusche ist stufenlos zugänglich und 80 cm x 120 cm (Zimmer 209) bzw. 76 cm x 110 cm (Zimmer 309) groß. Es gibt einen Duschstuhl und in Zimmer 209 Haltegriffe.

### **WC für Menschen mit Behinderung, EG**

- Die Bewegungsflächen neben dem WC betragen links 85 cm x 71 cm, rechts 99 cm x 71 cm. Hochklappbare Haltegriffe sind beidseitig vorhanden.
- Das Waschbecken ist eingeschränkt unterfahrbar und der Spiegel im Stehen und Sitzen einsehbar.

# **Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen**

## **Beschreibung des Betriebes**

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.



- Es gibt keine induktive Höranlage.
- In Zimmer 209 und 309 ist mind. eine freie Steckdose in der Nähe des Bettes vorhanden.
- Das Anklopfen an der Zimmertür wird nicht durch ein optisches Signal angezeigt.
- W-LAN, Fax oder eine andere technische Möglichkeit zur Kommunikation mit dem Servicepersonal stehen kostenfrei zur Verfügung oder sind auf Anfrage bereitstellbar.
- In den Restaurants gibt es Tische mit heller und blendfreier Beleuchtung.
- Eine elektroakustische Beschallung ist vorhanden und abschaltbar/regelbar.
- Es sind Tische vorhanden, an denen keine Lampen stehen oder hängen, die das Gesichtsfeld bzw. den Blickkontakt stören.

# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen, nach vorheriger Absprache mit der Hotelleitung, mitgebracht werden.
- Im Außen- und Innenbereich gibt es kein Leitsystem mit Bodenindikatoren. Innen sind die Wege teilweise visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt. Die Wand kann zumeist als Orientierungshilfe genutzt werden.
- Im Eingangsbereich sind Glastüren ohne Sicherheitsmarkierung vorhanden.
- Treppen sind nicht visuell oder taktil kontrastreich gestaltet.
- Zwischen den Etagen kann alternativ ein Aufzug genutzt werden. Die Halteposition wird nicht durch Sprache angesagt. Ein Notruf wird akustisch bestätigt.
- In den Restaurants ist die Schrift der Speisekarte schnörkellos und kontrastreich gestaltet.
- Im Wellnessbereich sind Treppen vorhanden (nicht visuell oder taktil kontrastreich). Bei den Saunen sind Kleiderhaken in der Nähe der Saunatüren vorhanden.
- Beschilderungen sind in lesbarer, nur teilweise visuell kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Es sind keine Informationen in Braille- oder Prismenschrift vorhanden.



# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Die Rezeption ist vom Eingang aus direkt sichtbar.
- Es sind keine Informationen in leichter Sprache oder bildhafter Darstellung bzw. Piktogrammen vorhanden.
- Es gibt kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem.